

## POLITICA DELLA QUALITA'

**La Leonessa S.p.A.**, in funzione della tipologia di produzione nella quale si è specializzata, delle particolari esigenze dei propri Clienti e nell'ottica della globalizzazione del mercato, nell'intento di realizzare prodotti a tecnologia elevata con un indispensabile impiego di know-how evoluto, pone come obiettivo primario la continua ricerca e miglioramento della Qualità in ogni sua forma, primeggiando ed eccellendo nell'offrire prodotti e servizi all'altezza delle richieste.

È importante sviluppare e gestire dinamicamente tutte le nostre attività, creando un ambiente che stimoli tutto il personale a dare il massimo del proprio potenziale, arrivando anche a superare le aspettative dei Clienti.

L'Organizzazione procede, in tal senso, con la sua attività perseguendo valori ritenuti fondamentali per una sua eccellenza operativa:

- Fornire prodotti e servizi di primordine, continuamente migliorati, e che superino le aspettative dei Clienti, misurando costantemente la qualità percepita dagli stessi;
- Favorire la crescita aziendale attraverso un approccio basato sulla gestione dei rischi, considerando i fattori positivi, negativi, interni ed esterni all'organizzazione;
- Trattare ciascun fornitore quale parte integrante della capacità complessiva di soddisfare le esigenze dei Clienti;
- Incoraggiare, formare e aiutare tutto il personale a sviluppare pienamente le loro capacità, promuovendo il lavoro di gruppo e l'iniziativa individuale nell'ambito di una cultura di responsabilizzazione;
- Essere primi in termini di qualità, rapidità e affidabilità, accelerando i tempi di tutti i processi a tutti i livelli dell'organizzazione, ispirando eccellenti prestazioni di gruppo e individuali, riconoscendo e remunerando opportunamente i successi;
- Assicurare uguali opportunità senza discriminazioni di sesso, religione, politica ed etnia.
- Garantire un'infrastruttura e un ambiente salubri, sicuri e adeguati al funzionamento dei processi;
- L'adozione di tecniche d'eccellenza sul processo tecnologico e la tutela della proprietà intellettuale per tutto ciò che è sviluppato in azienda;
- L'investimento continuo nel Marchio Aziendale attraverso attività che lo mantengono sempre più ai massimi livelli del mercato.

Tale Politica è perseguita dall'Alta Direzione della **La Leonessa S.p.A.** al fine di consentire l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema di Gestione della Qualità adottato. L'Alta Direzione, inoltre, si impegna affinché quanto sopra esposto sia revisionato e aggiornato a ogni eventuale variazione degli indirizzi strategici aziendali, che sia divulgato, attuato e condiviso da tutta la struttura aziendale e che sia reso disponibile, per quanto appropriato, a tutte le Parti Interessate.

**Giovanni Schinelli**  
*Amministratore Delegato*  
LaLeonessa S.p.A.